

ユニバーサルサービスセミナーのお知らせ

<テーマ>～高齢者や障害者への理解を深め、新しいサービスのしくみを考える～

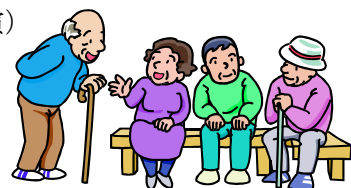
超高齢社会を迎え、健康に不安のある高齢者や障害者の外出ニーズにしっかりと応えていくことは、サービス産業の今後の発展につながる重要な要素となってきました。そこで、当コンソーシアムでは、サービス産業に従事する経営者や管理職の方々を対象に、高齢者や障害者を取りまく状況や特性、移動、食事、買い物など生活動作において、どのような支援が求められるのかなどを学ぶとともに、高齢者や障害者に満足していただけるサービスを企画・実施できる能力を身に付けるために、『ユニバーサルサービスセミナー』を開催することになりました。今後のご活躍の幅を広げるためにも、ぜひご参加ください。

セミナーの概要

日 時：平成23年3月20日（日）＜15：00～17：00＞

プログラム：

1. 講演Ⅰ（30分）
『ユニバーサルサービスが今の日本に求められている理由』（仮）（講演）
糟谷 佐紀氏（神戸学院大学総合リハビリテーション学部 専任講師）
2. 講演Ⅱ（30分）
『高齢者の対応について』（仮）（講演）
牛之濱 八千代氏（コウダイケアサービス株式会社 常務取締役）
3. 講演Ⅲ（30分）
『車いすでの生活とサービス事業者に求めること』（仮）（講演）
田上 香氏（障害者自立生活支援センター相談員）
4. 質疑応答（30分）



場 所／大丸新長田店 会議室

（〒653-0038 神戸市長田区若松町 5-5-1）

参加費／無料

派遣先／大丸新長田店経営者・管理職セミナー（担当：大丸新長田店店長 中北様）

○ユニバーサルサービス人材育成事業（講師派遣）について

主 催／ユニバーサルサービス人材育成コンソーシアム

（株）JTB コミュニケーションズ、神戸学院大学ほか）

問合わせ先／（株）インプリージョン 担当：重村（シゲムラ）・母倉（ハハクラ）

〒545-0052 大阪市阿倍野区阿倍野筋 2-4-48 金村ビル 3 F

TEL：06-6624-8555 FAX：06-6624-8505 e-mail：f-shigemura@impregion.jp

『ユニバーサルサービス人材育成事業』は経済産業省「産業技術人材育成支援事業」の支援を受け、（株）JTB コミュニケーションズが主催しております。